

Neuseeland

Hotelarbeit



Ein bisschen Glück gehört auch dazu

Ich habe im »Heritage Hammer Springs«, einer großen und bekannten Hotelkette in Neuseeland, gearbeitet. Die Arbeit unterschied sich zwar sehr von meinem Bürojob bei einer Touristikagentur in Deutschland, aber ich hatte Spaß an meinen neuen Aufgaben: Betten machen, Bäder putzen, Staubsaugen, Besteck polieren oder Kellnern. Ich hatte an meinen freien Tagen genügend Zeit, um die Gegend rund um Hammer Springs auf der Südinsel zu erkunden. Die Landschaft erinnerte mich ein wenig an die Alpen. Viel Grün und viele Berge. Es ist schwierig Tipps zu geben, denn ich habe die Erfahrung gemacht, dass zu Vielem auch ein wenig Glück gehört. Allerdings ist es wichtig, den Mut nicht zu verlieren, auch wenn es mal nicht so gut läuft. Eine offene Art gegenüber neuen Leuten und anderen Kulturen ist auch sehr wichtig. Speziell in Neuseeland sollte man sich angewöhnen, es mit der Zeit nicht so genau zu nehmen. Alles dauert etwas länger als in Deutschland.

Julia Schumacher



Sicherer Job, tolle Sport- und Reisemöglichkeiten

Erwerben Sie wertvolle Qualifikationen und touristische Berufspraxis in einem Land, dessen Botschaft »*clean, green, 100% pure*« lautet. Bezahlte Tätigkeiten sind in ganz unterschiedlichen Einsatzgebieten möglich.

Und danach? Nutzen Sie die Möglichkeit, um von Ihrem verdienten Geld das Land zu bereisen! Es gibt viel zu sehen: urzeitliche Wälder und kilometerlange Sandstrände, schneebedeckte Berge und brodelnde Vulkane, reißende Flüsse und stille Gletscherseen.

Auf Nummer sicher: Schritt für Schritt zum Traumjob

Die Grundlage dafür, dass Ihr Hoteljob in Neuseeland ein Erfolg wird, legen Sie bereits in Deutschland. Unser erfahrenes Team erstellt zunächst gemeinsam mit Ihnen Ihr persönliches Arbeitsprofil. Welche Voraussetzungen – idealerweise Vorkenntnisse im Gastronomie- oder Tourismusbereich sowie Sicherheit in der englischen Sprache – bringen Sie mit? Ist es Ihnen wichtig, Berufserfahrung in einem speziellen Arbeitsbereich zu sammeln? Möchten Sie in eine bestimmte Gegend? Unser Team prüft die Möglichkeiten! Auf Grundlage dieses Profils suchen wir für Sie ein passendes Hotel, Resort oder Unternehmen in der Tourismusbranche.



Einführungsseminar

Nach Ihrer Ankunft führt unsere neuseeländische Partnerorganisation ein Einführungsseminar in Auckland durch. Sie erfahren alles Wesentliche zu Fragen des Arbeitsrechts, Informationen über Sicherheitsauflagen am Arbeitsplatz oder auch nützliche Tipps. Während des gesamten Aufenthaltes steht Ihnen bei Fragen ein fester Ansprechpartner vor Ort zur Seite.

Unterkunft und Verdienst

Einige Hotels und Resorts stellen ihren Mitarbeitern direkt eine Unterkunft zur Verfügung. Die Kosten hierfür bewegen sich in etwa zwischen NZD* 130,- bis 225,- pro Woche.

* Aktuelle Wechselkurse: stepin.de/waehrungen

Alles im Netz

- Video
- FAQs

stepin.de/hotelarbeit-neuseeland/

Alles auf einen Blick!

Worum geht es?

- Fester Arbeitsplatz in der Hotellerie (3- bis 5-Sterne)
- Einsatzgebiete in ausgewählten Regionen auf der Nord- und Südinsel
- Programmdauer: 6–12 Monate

Wann kann ich starten?

- Feste Starttermine: Mai/Juni oder November/Dezember
- Anmeldung mind. 8 Wochen vor Ausreise

Welche Voraussetzungen muss ich mitbringen?

- Bedingungen für das Working-Holiday-Visum müssen erfüllt werden (s. S. 15)
- Nachweis über Arbeitserfahrungen in der Hotel- und Gastronomiebranche von Vorteil
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Mittlere Englischkenntnisse (ab B1)
- *Tipp: Eigenes Sprachniveau testen unter stepin.de/sprachtest

Warum Hotelarbeit Neuseeland?

- Sicheres Einkommen
- Ideal für Natur- und Outdoorfans
- Verbesserung der Sprachkompetenz

Typische Einsatzgebiete

- Front of House: Front Desk Agent, Reservierungen, Nachtdienst
- Restaurant: Hostess, Bedienung, Barkeeper
- Küche: Küchenhilfe, Koch
- Verkauf: Reisen, Telefonkarten, Verleih von Ski- oder MTB-Equipment, Kassierer
- Back of House: Housekeeping, Supervisor, Zimmerservice
- Gästebetreuung: Event Assistent, Spa Attendant, Skilift Operator, Kundenberatung

Leistungen

Vor Ausreise

- Ausführliche Beratung und Informationen vor Ausreise
- Betreuung durch festen Programmkoordinator
- Unterstützung bei der Zusammenstellung der Bewerbungsunterlagen
- Beantragung des Visums
- Vermittlung einer bezahlten Arbeitsstelle für die gebuchte Programmdauer
- Unterbreitung eines individuellen Flugangebots
- Hilfestellung beim Abschluss der Reiseversicherung
- Mitgliedschaft in der myStepin-Community
- 10% Rabatt auf alle Artikel unseres Outdoor-Partnershops

Vor Ort

- Flughafentransfer ab Auckland
- 2 Übernachtungen/Frühstück im Hostel nach Ankunft
- YHA Hostel-Mitgliedschaft
- Unterkunftsvermittlung für die gesamte Programmdauer
- Unterstützung bei Transfers zum Arbeitsplatz nach Ankunft
- Einführungsseminar in Auckland
- Betreuung vor Ort, 24-Stunden-Notruf-Hotline
- Stepin-Teilnahmezertifikat

€ 1.240,-

Im Programmpreis nicht enthalten: An- und Abreise; Visumkosten; Lebenshaltungskosten.



*Stepin gibt einen Preisnachlass in Höhe von 5% des Programmpreises, wenn die Anmeldung mind. sechs Monate vor geplanter Ausreise erfolgt.

Allgemeine Leistungsbedingungen

Die nachstehend aufgeführten Punkte enthalten die spezifischen Anmelde- und Stornierungsbedingungen für alle Programme ausgenommen »Auslandspraktikum USA« (siehe dortige Bedingungen).

1. Veranstalter

Veranstalter ist die Stepin GmbH, Beethovenallee 21, 53173 Bonn (nachstehend: »Stepin«).

2. Teilnehmer/Teilnehmerin

Der/die Teilnehmer/Teilnehmerin (nachstehend: »Der Teilnehmer«) muss das für die jeweilige Veranstaltung vorgeschriebene Alter haben und die entsprechenden Programm Voraussetzungen erfüllen. Vom Teilnehmer wird erwartet, dass er das jeweilige Programm mitgestaltet und sich daran beteiligt. Soweit Vorbereitungsseminare angeboten werden, ist die Teilnahme daran freiwillig.

3. Anmeldung

a. Anmeldungen zu den Programmen bedürfen der Schriftform. Bei Minderjährigen ist für die Anmeldung das schriftliche Einverständnis des/der gesetzlichen Vertreters/in erforderlich.

b. Mit schriftlicher Eingangsbestätigung von Stepin ist der Teilnehmer verbindlich für die Vermittlung vorgesehen. Eine Absage durch Stepin kann erfolgen, wenn sich herausstellt, dass die Teilnahmebedingungen nicht erfüllt werden oder für den gewünschten Ausreisemonat kein Flug- oder Vermittlungsangebot möglich ist.

c. Mit Zugang der schriftlichen Teilnahmebestätigung von Stepin, in der insbesondere die Buchung und der Reisepreis enthalten sind, kommt der Vertrag zustande. d. Für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme gilt Folgendes: Mit Eingang der Anmeldung des Teilnehmers kommt zunächst nur ein vorgeschaltetes und kostenpflichtiges Vertragsverhältnis über die Auswahl einer geeigneten Praktikumsstelle zustande. Die hierdurch anfallende Einschreibgebühr beträgt derzeit 200,00 € (vgl. Katalog). Nimmt der Teilnehmer das durch Stepin im Rahmen des Auswahlverfahrens konkret übermittelte Angebot einer Praktikumsstelle an, kommt der Programmgebühr auslösende Vermittlungsvertrag zustande und der Teilnehmer erhält eine sog. »Platzierung«.

4. Zahlungsbedingungen

a. Soweit die Leistungsbeschreibung des Programms eine Flugreise beinhaltet, ist die jeweils gültige Flughafensteuer im Programmpreis enthalten. Der Programmpreis ist in zwei Raten zahlbar. Die erste Rate in Höhe von 10 % des Programmpreises wird mit Zugang der Teilnahmebestätigung fällig und ist nur gegen Aushändigung des mit der Teilnahmebestätigung zugehenden Sicherungsscheines im Sinne von § 65k BGB zu leisten. Der zweite Betrag in Höhe von 90 % des Programmpreises ist 28 Tage vor Reisebeginn fällig, spätestens jedoch mit der Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen. Ohne vollständige Zahlung des Reisepreises vor Reisebeginn besteht kein Anspruch auf weitere vertragliche Leistungen der Stepin. b. Für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme gilt: Mit Zugang der Teilnahmebestätigung wird die Einschreibgebühr für das vorgeschaltete Auswahlverfahren fällig (derzeit 200,00 €). Mit Annahme des Vermittlungsangebots durch den Teilnehmer wird die jeweilige Programmgebühr fällig, spätestens jedoch mit der Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen. Sowohl die Einschreibgebühr als auch die Programmgebühr sind durch den Teilnehmer nur gegen Aushändigung des mit der Teilnahmebestätigung zugehenden Sicherungsscheines im Sinne von § 65k BGB zu leisten.

c. Ohne vollständige Zahlung des Reisepreises vor Reisebeginn besteht kein Anspruch auf weitere vertragliche Leistungen von Stepin. Zahlungen werden auf das Konto der Stepin GmbH, Konto 502 900 403 bei der Deutschen Bank, BLZ 340 700 24 erbeten.

5. Änderungen des Prospektpreises

Die in der Preisliste genannten Preise sind bindend. Stepin kann jedoch vor Vertragsschluss vom Prospekt bzw. der beiliegenden Preisliste abweichende Änderungen der Reisepreise erklären. Eine Preisanpassung ist insbesondere aus folgenden Gründen zulässig:

a. aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospekts b. wenn die vom Teilnehmer gewünschte und im Prospekt ausgeschrieben Reise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospekts verfügbar ist; zum Vertragsschluss kommt es insoweit erst, wenn der Teilnehmer das vom Prospekt abweichende Angebot der Stepin annimmt

6. Preisänderungen nach Vertragsabschluss

Sofern zwischen dem Vertragsabschluss, also dem Zugang der Teilnahmebestätigung, und dem Reisebeginn ein längerer Zeitraum als vier Monate liegt, ist Stepin bis zum Ablauf des 21. Tages vor dem vereinbarten Reiseantritt zu einer Erhöhung des Reisepreises berechtigt, soweit damit einer nicht von Stepin zu vertretenden, nach Vertragsschluss aufgetretenen und für Stepin bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere Benzin/Ölpreisverteuerungen), der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Der Reisepreis darf nur in dem Umfang erhöht werden, der der Erhöhung der vorgenannten Preisbestandteile des ausgeschriebenen Programmpreises und ihrer Auswirkung auf die Kosten der Reise entspricht. Der Erhöhungsbetrag wird zum vereinbarten Reisepreis addiert. Soweit einschlägige Kostenerhöhungen eine Reisegruppe in ihrer Gesamtheit betreffen, werden solche zunächst auf die einzelnen Reiseteilnehmer aufgeteilt. Je nachdem, welche Berechnung für den Reiseteilnehmer günstiger ist, wird entweder die ursprünglich kalkulierte Durchschnittsteilnehmerzahl oder die konkret erwartete Teilnehmerzahl zugrunde gelegt.

Im Falle einer Erhöhung der Beförderungskosten wird bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung der konkrete Erhöhungsbetrag vom Teilnehmer verlangt. In anderen Fällen werden die vom betreffenden Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des Beförderungsmittels geteilt und der sich daraus ergebende Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz vom Teilnehmer verlangt. Im Falle einer Erhöhung der Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber Stepin ist Stepin berechtigt, den Programmpreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag zu erhöhen. Im Falle einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages ist Stepin berechtigt, den Programmpreis in dem Umfang zu erhöhen, in dem sich die Reise infolge der Kursänderung gemessen an den bei Vertragsabschluss zugrundegelegten Kalkulationsansätzen für Stepin verteuert hat.

Stepin ist in jedem Falle der nachträglichen Änderung des Programmpreises verpflichtet, den Teilnehmer unverzüglich zu informieren. Übersteigt die hiernach zulässige Preiserhöhung 5 % des Gesamtpreises oder liegt der Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung vor, so ist der Teilnehmer berechtigt, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn Stepin in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Teilnehmer aus ihrem Angebot anzubieten. Dieses Recht hat der Teilnehmer unverzüglich nach der Erklärung von Stepin über die Preiserhöhung geltend zu machen.

7. Gewährleistung/Haftung

Die vertragliche Haftung von Stepin auf Schadensersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Dies gilt, soweit ein Schaden des Teilnehmers durch Stepin weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Diese Haftungsbeschränkung gilt für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auch im Verhältnis zu Personen, deren Verschulden Stepin zuzurechnen ist. Sofern das Programm die Teilnahme am Unterricht in einer Sprachschule beinhaltet, erfolgt kein Ausgleich für ausgefallene Unterrichtsstunden infolge eines gesetzlichen Feiertages des jeweiligen Landes.

8. Rücktrittsbestimmungen und besondere Informationspflichten

a. Vor Reisebeginn kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten. Stepin steht in diesem Falle eine angemessene Entschädigung zu, die wie folgt pauschaliert werden kann:

- Bei Rücktritt ab Vertragsschluss bis zu 120 Tagen vor Reiseantritt: 5 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 90 Tagen vor Reiseantritt: 10 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 50 Tagen vor Reiseantritt: 25 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 30 Tagen vor Reiseantritt: 50 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt ab dem 14. Tag vor Reiseantritt: 75 % des Programmpreises

Für Teilnehmer der Au-pair-Programme USA, Neuseeland und Australien gilt:

- Bei Rücktritt bis zur Annahme des Platzierungsvorschlags in eine Gastfamilie entstehen keine Gebühren für den Teilnehmer. Bei Rücktritt nach Annahme des Platzierungsvorschlags kann der volle Programmpreis gefordert werden.

Für Teilnehmer des Au-pair-Programms USA gilt ferner:

- Bei vorzeitiger Beendigung des Au-pair-Programms nach dessen Antritt besteht kein Anspruch auf einen kostenfreien Rückflug.

Für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme gilt:

- Bei Rücktritt nach Erhalt der Platzierung bzw. Annahme des Praktikumsangebots und bis zu 50 Tagen vor Reiseantritt: 25% der Programmgebühr
- Bei Rücktritt bis zu 30 Tagen vor Reiseantritt: 50% der Programmgebühr
- Bei Rücktritt ab dem 14. Tag vor Reiseantritt: 75% des Programmgebühren
- Eine Erstattung der für das gesonderte Auswahlverfahren fälligen Einschreibgebühr (siehe Ziffer 3. lit. d) erfolgt nicht.

Die vorstehenden Entschädigungspauschalen sind unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen bestimmt worden. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Stepin im konkreten Einzelfall keine bzw. geringere Kosten als die geltend gemachte Pauschale entstanden sind. Falls der Teilnehmer eine separate Stepin-Rücktrittsoption abgeschlossen hat, übernimmt diese die bei Rücktritt vor Ausreise anfallenden Programmkosten. Es gelten die Bedingungen zur Stepin-Rücktrittsoption

b. Bei Buchung der Stepin-Rücktrittsoption entfällt die vom Teilnehmer zu zahlende Entschädigung und es erfolgt eine Erstattung der Einschreibgebühr für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme, wenn der Teilnehmer aus folgendem Grund vor Reise-/Programmstart vom Vertrag zurück tritt:

- Krankheit, die den Antritt der Reise unmöglich macht
- Schwere lebensbedrohlicher Erkrankung eines nahen Familienangehörigen vor Abreise
- Tod eines nahen Familienangehörigen vor Abreise
- Wiederholung von nicht bestandenen Abschlussprüfungen des Teilnehmers, um den Schul-/Studienabschluss zu erreichen

Als nahe Familienangehörige gelten Eltern, Geschwister, Großeltern und Ehepartner. Die Stepin-Rücktrittsoption ist eine eigene Leistung von Stepin. Wirksamkeit besteht erst mit Zahlungseingang laut angegebener Zahlungsfrist.

c. Anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen bleibt Stepin im Wege eines Wahlrechts vorbehalten, eine konkret am Einzelfall zu berechnende angemessene Rücktrittsentschädigung vom Teilnehmer zu fordern, deren Höhe sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der ersparten Aufwendungen sowie dessen, was durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben werden kann, bemisst.

d. Falls der Teilnehmer einzelne Leistungen infolge einer von ihm zu vertretenden vorzeitigen Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen, die in der Sphäre des Teilnehmers begründet sind (z.B. plötzliche schwere Erkrankung), nicht in Anspruch nimmt oder nehmen kann, so wird Stepin sich bei den Leistungsträgern für eine Erstattung der ersparten Aufwendungen einsetzen und das Empfangene an den Teilnehmer auskehren, es sei denn, dass es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder eine Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Eine weitergehende Kostenerstattung bei einem Rücktritt ist ausgeschlossen.

e. Sollte Stepin in außergewöhnlichen Fällen vor Reiseantritt vom Vertrag zurücktreten, werden dem Teilnehmer sämtliche geleistete Zahlungen erstattet.

f. Für Teilnehmer der Freiwilligenarbeit in Lateinamerika gilt zusätzlich: Beendet der Teilnehmer das Programm nach Beginn des Projekts ohne Absprache mit dem vor Ort zuständigen Projektleiter oder ohne Vorliegen eines wichtigen Grundes, so wird eine Entschädigungsgebühr in Höhe von 150,00 USD fällig. Diese Summe muss Stepin ihrerseits der Projektleitung als Ausgleich für das vorzeitige Ausscheiden des Teilnehmers zuführen. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Stepin im konkreten Einzelfall keine bzw. geringere Kosten als die geltend gemachte Summe entstanden sind.

g. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Stepin über vorhandene körperliche Gebrechen sowie körperliche oder psychische Erkrankungen zu informieren, soweit diese den Teilnehmer in seiner Arbeits- oder Bewegungsfähigkeit beeinträchtigen. Kommt der Teilnehmer dieser Informationspflicht nicht nach, ist Stepin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer die vermittelte Platzierung bzw., je nach Programm, die vermittelte Arbeitsstelle aufgrund des verschwiegenen Krankheitsbildes nicht antreten kann.

h. Bei Rücktritt des Teilnehmers nach Antritt der Reise kann eine Rückerstattung des Programmpreises nur erfolgen, soweit dies nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen gerechtfertigt ist.

9. Information über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Soweit das gebuchte Programm eine Beförderung im Luftverkehr beinhaltet, wird darauf hingewiesen, dass es sich bei den durch Stepin vermittelten Flügen um sog. codesharing-Flüge handeln kann, wonach sich zwei oder mehrere Luftfahrtunternehmen einen Linienflug teilen. Stepin unterrichtet den Teilnehmer gemäß der EG-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens bei der Buchung über die Identität der/des ausführenden Luftfahrtunternehmens (im Folgenden »Fluggesellschaft«). Steht/stehten bei der Buchung die ausführende(n) Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so nennt Stepin dem Teilnehmer die Fluggesellschaft(en), die den Flug wahrscheinlich durchführen wird/werden. Sobald Stepin weiß, welche Fluggesellschaft(en) den Flug durchführen wird/werden, informiert Stepin den Teilnehmer entsprechend. Wechselt(n) die dem Teilnehmer mitgeteilte(n) Fluggesellschaft(en), wird Stepin unverzüglich angemessene Schritte zur Sicherstellung der möglichst raschen Unterrichtung des Teilnehmers über den Wechsel einleiten.

Die Liste von Fluggesellschaften, die in der EG einer Betriebsuntersagung unterliegen (sog. Black List), ist derzeit unter der Internetadresse www.ec.europa.eu/transport/air-ban/list_de.htm abrufbar sowie alternativ in den Geschäftsräumen von Stepin einzusehen.

10. Pass-, Impf- und Devisenbestimmungen

Der Teilnehmer ist für die notwendigen Ausreisepapiere, Impfnachweise und sonstigen Bescheinigungen sowie für die Einhaltung der Zoll- und Devisenbestimmungen in vollem Umfang selbst verantwortlich, sofern es in der Programmbeschreibung von Stepin nicht ausdrücklich anders aufgeführt ist. Bei Unklarheiten ist der Teilnehmer verpflichtet, Stepin rechtzeitig vor dem Beginn der Reise schriftlich darauf hinzuweisen. Der Teilnehmer sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmediziner, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

11. Social Media Klausel

Die Teilnehmer sind für alle Inhalte (Aussagen, Kommentare, Fotos usw.), die auf ihren Profilen in sozialen Medien und sozialen Netzwerken publiziert werden, selbst verantwortlich. Die Teilnehmer dürfen keine Inhalte oder Bilder veröffentlichen, die gegen die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland, des Ziellandes oder die Stepin Teilnahmebedingungen verstoßen. Dies gilt ebenso für Inhalte oder Bilder, die als obszön, diffamierend, bedrohend, belästigend oder verletzend gegenüber anderen Personen/Unternehmen wirken. Ferner haben die Teilnehmer von Onlineaktivitäten Abstand zu nehmen, die ihre Sicherheit oder die Sicherheit und Privatsphäre der Gastfamilie, des Unternehmens oder der Vermieter gefährden könnten. Dies beinhaltet die Kommunikation oder das Treffen mit fremden Dritten, die Veröffentlichung von Informationen, die zur Identifizierung der Gastfamilie/Vermieter oder deren Wohnort durch das Preisgeben der vollen Namen, Wohnadresse, Telefonnummer, Bank- und Kreditkarteninformation usw. führen könnte. Alle oben genannten Handlungen können zum Ausschluss aus dem Programm führen.

12. Sonstiges

Vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an, also ab Erhalt der Teilnahmebestätigung, bis zur Beendigung der Reise, hat der Teilnehmer bzw. sein gesetzlicher Vertreter sämtliche für das Vertragsverhältnis maßgeblichen Informationen möglichst schriftlich der Stepin unter der in diesen Teilnahmebedingungen genannten Anschrift mitzuteilen. Wird die Erteilung eines erforderlichen Visums von den zuständigen Behörden verweigert, wird der Vertrag im Falle der Nichterteilung des Visums nachträglich aufgehoben. Der entrichtete Programmpreis wird rückerstattet, wenn gegenüber Stepin der schriftliche Nachweis der Ablehnung vom Teilnehmer vorgelegt wird.

Für den Fall, dass sich der Teilnehmer nicht an die ihm zuvor zur Kenntnis gebrachten Regeln, Normen und/oder Richtlinien in Bezug auf die Teilnahme an einem Programm der Stepin hält, behalten sich sowohl Stepin als auch die jeweilige Partnerorganisation das Recht vor, den Teilnehmer ohne ein Recht auf Kostenerstattung vorzeitig von der Fortführung des Programms auszuschließen. Bei Beanstandungen während des Auslandsaufenthaltes ist der Teilnehmer verpflichtet, diese der ausländischen Partnerorganisation oder Stepin schriftlich zur Kenntnis zu bringen. Es wird dann vor Ort versucht, eine Lösung des jeweiligen Problems herbeizuführen. Kehrt der Teilnehmer mit Reklamationsabsichten aus dem Ausland zurück und hat keinen der vorbezeichneten Verfahrenswege eingehalten, kann Stepin diese Beanstandungen nicht mehr berücksichtigen.

Bricht der Teilnehmer seine Reise unmittelbar nach dem Eintreffen im Ausland ab, so kann eine Kostenerstattung weder durch Stepin noch durch deren Partnerorganisation im Ausland erfolgen.

Die Adressdaten aus dem Datenbestand von Stepin werden allen Teilnehmern mitgeteilt, die innerhalb eines bestimmten Zeitraumes am gleichen Programm teilnehmen. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Kontaktaufnahme vor der Abreise anderen Teilnehmern mitgeteilt werden.

13. Abtretungsverbot

Eine Abtretung von Ansprüchen des Teilnehmers gegen Stepin ist ausgeschlossen. Dieses Abtretungsverbot betrifft sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis sowie ferner Ansprüche aus unerlaubter Handlung und ungerechtfertigter Bereicherung.

14. Gerichtsstand

Für den Fall, dass der Teilnehmer nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland bzw. außerhalb des Geltungsbereiches der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Bonn vereinbart.

Impressum

Herausgeber

Stepin GmbH
Frank Arens, Matthias Ohm
Beethovenallee 21
53173 Bonn
Telefon: 0228/95695-0
E-Mail: info@stepin.de
www.stepin.de

Projektleitung

Verena Hanneken, Stepin
Marisa De Luca, Stepin
Sven Krentz,
more virtual agency, Bonn

Redaktion

Dr. Romana Beyenbug,
Sven Krentz, Jonas Rau,
Bettina Steffen,
more virtual agency, Bonn

Gestaltung, Satz

Jorge Loureiro,
Astrid Groborsch,
more virtual agency, Bonn

Lithografie und Druck

KOMMINFORM Druck
Produktions GmbH, Kriftel

Erscheinungsweise

Jährlich

Fotonachweis

Wir bedanken uns für die kostenlose Überlassung der Fotos bei unseren Teilnehmern, bei unseren Partnerorganisationen sowie ausgewählten Presse- und Verkehrsämtern.

Wichtig

Alle nicht in den Programmpreisen enthaltenen Kosten stehen unter Vorbehalt, da sie sich minimal ändern können.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf eine gesonderte Auszeichnung männlicher und weiblicher Begriffe verzichtet. Sofern es keine abweichenden Programmoraussetzungen gibt, sind selbstverständlich immer beide Geschlechter gemeint.

© Stepin 11/2011

Anmeldung

als Fax schicken: 0228 956 95-99

oder per Post an: Stepin

Beethovenallee 21

53173 Bonn

Ich melde mich verbindlich für folgende Programme an:

Name (wie im Reisepass)	E-Mail
Vorname(n) (wie im Reisepass)	Geburtsdatum
Straße	Nationalität
PLZ, Ort	Ausbildung/Beruf
Festnetznummer und Mobilnummer	Mitreisende

Work & Travel

Australien

Sydney

Cairns

Flugroute Nr. _____

Farm & Travel

Flugroute Nr. _____

Neuseeland

Work & Travel

Flugroute Nr. _____

Hotelarbeit

Kanada

Work & Travel

Hotelarbeit

Summer Jobs

England

Work & Travel

Hotel- und Gastronomiearbeit

für _____ Wochen

Irland

Frankreich

Work & Travel

Work & Travel mit Jobvermittlung

Norwegen

für _____ Monate

Island

Work & Travel

Summer Jobs

China

Clever kombiniert

Tragen Sie hier bitte Ihre gewünschten Zusatzprogramme ein!

Freiwilligenarbeit

Asien

Thailand

Nepal

Kambodscha

Indien

China

Sri Lanka

Baustein(e) _____ für _____ Wochen

Malaysia

Neuseeland

für _____ Wochen

Namibia

Projekt(e) _____ für _____ Wochen

Südafrika

Projekt(e) _____ für _____ Wochen

Kanada

Projekt(e) _____ für _____ Wochen

USA

Projekt(e) _____ für _____ Wochen

Lateinamerika

Argentinien

Guatemala

Bolivien

Mexiko

Brasilien

Peru

Chile

Kategorie wählen:

Costa Rica

Soziales & Bildung

Ecuador

Natur & Umwelt

Galápagos-Inseln

Tierschutz

für _____ Wochen

Sprachkurse

Australien in _____ (Ort)

Neuseeland in _____ (Ort)

Kanada in _____ (Ort)

England in _____ (Ort)

Irland

Frankreich in _____ (Ort)

für _____ Wochen

mit Unterkunft

ohne Unterkunft

Wunschreisetermin

Anfang

Mitte

Ende

des Monats _____ Jahr _____

Stepin-Rücktrittsoption

Rücktrittsoption

3% des Reisepreises, mind. € 38,- wird wirksam

bei: Krankheit, die die Reise unmöglich macht;

schwerer Erkrankung eines nahen Familien-

mitglieds vor Abreise; Wiederholung von nicht be-

standenen Abschlussprüfungen des Teilnehmers,

um den Schul-/Studienabschluss zu erreichen.

Stepin Reiseversicherung

KOMPAKT mit Selbstbeteiligung in der Krankenversicherung

KOMPAKT ohne Selbstbeteiligung in der Krankenversicherung

PLUS

Reise-Gepäckzusatzversicherung

gemäß den aktuellen Versicherungsbedingungen,

zu finden unter stepin.de/reiseversicherung

für _____ Monate (bitte genaue Angabe)

Ich kenne Stepin durch:

Freunde/Bekannte

Ehemalige Teilnehmer

Internet/Suchmaschine

Messe/Infoveranstaltung

Schule/Uni

BIZ

Presse

Sonstige: _____

Preise gültig bis zum Erscheinen der nächsten Broschüre 2013. Preisanpassungen finden Sie auf unserer Homepage: www.stepin.de



Ort/Datum/Unterschrift (Mit dieser Unterschrift erkenne ich die Allgemeinen Leistungsbedingungen von Stepin an. s. Seite 71)