

# Neuseeland

## Demi-pair



### Das Schönste sind die kleinen Momente

Nach der »Aufwärm-Kennenlern-Phase« haben mich meine zwei Kids, der zehnjährige Sohn und die neunjährige Tochter, super schnell aufgenommen. Die Kleine wollte mich gar nicht mehr gehen lassen. Darf ich ehrlich sein? Mir ist das Gehen und Verabschieden aus Wellington schwerer gefallen als hier in Deutschland. Was mich wirklich sehr beeindruckt hat, war, als ich dann plötzlich auf Englisch kontern und »rumwitzeln« konnte. Das Schönste sind jedoch die Kleinigkeiten. Wenn die Kinder einen das erste Mal umarmen oder wie ganz selbstverständlich deine Hand nehmen. Ganz besonders erinnere ich mich da an den ersten Abend ohne Eltern. Meine Tipps an zukünftige Demi-pairs: Seid aufgeschlossen und offen für Neues! Lasst es mit der deutschen Genauigkeit, am Ende wird euch Deutschland nach der Rückkehr sehr kleinkariert vorkommen. Ansonsten: Auf ins Abenteuer, das wird schon!

Elisabeth Sappl

Alles im  Netz

Mehr Fotos und Teilnehmerberichte nachzulesen unter [stepin.de/erfahrungsberichte/au-pair](https://stepin.de/erfahrungsberichte/au-pair)

### Englischkurs mit Power und neuseeländisches Familienleben

Das Demi-pair-Programm Neuseeland gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Englischkenntnisse an einer sorgfältig ausgewählten, renommierten Sprachschule zu perfektionieren und intensiv am Leben einer neuseeländischen Gastfamilie teilzunehmen. Ganz nebenbei lernen Sie auch noch ein Land mit fantastischen Naturschönheiten kennen.

### Gut vorbereitet nach Neuseeland

Was sind meine Aufgaben als Demi-pair? Wie finde ich das optimale Sprachkurs-Level? Und an wen kann ich mich in Neuseeland wenden, wenn ich Unterstützung brauche? Unser Beratungsteam steht Ihnen bei allen Fragen rund um Ihren Demi-pair-Aufenthalt in Neuseeland zur Verfügung. Von der Flugbuchung bis zum Erledigen der Visumformalitäten ist Ihnen unser Team gern behilflich. Vor Ihrer Ausreise erhalten Sie in der Regel von uns die Kontaktdaten Ihrer neuseeländischen Gastfamilie – nutzen Sie die Gelegenheit, diese bereits zu diesem Zeitpunkt kennenzulernen.



## Auckland, Wellington oder Queenstown

Wir bieten das Programm in Wellington, Auckland und Queenstown an. Ob Sie sich für Wellington entscheiden, wo die neuseeländische Filmindustrie zu Hause ist, für die als Seglerparadies weit über die Landesgrenzen hinaus berühmte »City of Sails« Auckland oder für die »Adventure Capital« Queenstown – in allen Städten finden Sie beste Voraussetzungen, Ihre Zeit in Neuseeland zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen.



Stepin gibt einen Preisnachlass in Höhe von 5 % des Programmpreises, wenn die Anmeldung mind. sechs Monate vor geplanter Ausreise erfolgt.

## Alles auf einen Blick:

### Worum geht es?

- 50/50: Vormittags Sprachschulbesuch, nachmittags Arbeit als Au-pair
- Programmdauer: 12 oder 24 Wochen

### Wann kann ich starten?

- Feste Ausreisetermine
- Anmeldung mind. 4 Monate vor Ausreise

### Welche Voraussetzungen muss ich mitbringen?

- 18–30 Jahre
- Working-Holiday-Visum (weitere Infos auf Seite 21)
- Mittlere Englischkenntnisse (ab B1)  
*Tipp: Eigenes Sprachniveau ermitteln unter [stepin.de/sprachtest](http://stepin.de/sprachtest)*
- 2 Kinderbetreuungsreferenzen
- 2 Charakterreferenzen
- Polizeiliches Führungszeugnis
- Führerschein

### Warum Demi-pair Neuseeland?

- Top-Sprachunterricht mit Familienanschluss
- Anerkannter Cambridge-Zertifikatskurs wählbar
- 3 Standorte auf Nord- und Südinsel

## Auckland

Kursarten: IELTS oder Standardsprachkurs

### Zeitmodell A

€ 2.490,-

- 12 Wo. Sprachkurs inkl. Arbeiten, danach 12 Wo. nur Arbeiten

### Zeitmodell B

€ 1.990,- bis € 3.490,-

- 12 oder 24 Wochen Sprachkurs inkl. Arbeiten

## Wellington

Kursarten: Cambridge, IELTS oder Standardsprachkurs

### Zeitmodell A

€ 2.490,- oder € 2.755,-

- 12 Wochen Sprachkurs inkl. Arbeiten, danach 12 Wochen ausschließlich Arbeiten

### Zeitmodell B

€ 1.990,- bis € 3.990,-

- 12 oder 24 Wochen Sprachkurs inkl. Arbeiten

## Queenstown

€ 2.350,- oder € 3.665,-

- 12 oder 24 Wochen Sprachkurs inkl. Arbeiten
- Kursarten: Cambridge, IELTS oder Standardsprachkurs

In den Programmpreisen nicht enthalten: Flug, Visumkosten, Reiseversicherung

# Neuseeland

## Demi-pair



### Gut aufgehoben in der Sprachschule

*Das Demi-pair Programm war genau das Richtige für mich! Ich fühlte mich in der Sprachschule sehr gut aufgehoben. Die Lehrer haben sich individuell um uns kümmern können. Und der Kurs selbst fand in einer offenen Atmosphäre statt.*

*Ähnlich positiv erging es mir in meiner Gastfamilie. Sie war herzlich, unglaublich aufgeschlossen und hat mich wie ein neues Familienmitglied willkommen geheißen. Wir haben viel miteinander gelacht. Gut fand ich, dass sie nie als »Übereltern« in Erscheinung getreten sind, sondern Wert auf soziale Kontakte und Toleranz gelegt haben.*

Saskia Rau

### Immer für Sie da: Das Stepin-Partnerteam vor Ort

Während Ihres gesamten Aufenthalts ist die Sprachschule für Sie Ansprechpartner in allen Fragen rund um Ihre Demi-pair-Zeit. Das beginnt bei der Begrüßung am Flughafen, betrifft das Thema Unterricht, aber auch alles, was mit Ihrer Tätigkeit in der Gastfamilie zu tun hat. In Wellington und Auckland ist im Preis eine Einführungswoche inbegriffen. Neben einer Stadtrundfahrt organisiert das Team vor Ort einen Erste-Hilfe-Kurs, hilft bei der Eröffnung eines Bankkontos und versorgt Sie mit Handbüchern, SIM-Karten und nützlichen Tipps zum Autofahren in Neuseeland.

### Englisch lernen: Kursarten & Sprachschulen

Ein wichtiger Bestandteil Ihres Demi-pair-Aufenthalts ist der Sprachkurs-Besuch. Pro Woche nehmen Sie an 15 Unterrichtsstunden teil. Die Sprachschule bietet Kurse auf mehreren Levels an. Zu Beginn Ihres Englischkurses durchlaufen Sie einen Einstufungstest; anhand der Ergebnisse dieses Tests werden Sie einem geeigneten Kurs zugeteilt. Drei Arten von Kursen sind an unseren Partnersprachschulen belegbar: Standardsprachkurs, IELTS und Cambridge Certificate Course. Welcher für Sie infrage kommt, hängt zum einen von Ihren Vorkenntnissen, zum anderen von Ihren Wünschen und Zielen ab. Gern beraten Sie das Stepin-Team und die Dozenten der Sprachschulen in Auckland, Wellington und Queenstown.





## Ihr Alltag als Demi-pair in Neuseeland

Sie nehmen am Leben einer neuseeländischen Familie teil, unterstützen diese 20 Stunden pro Woche bei der Kinderbetreuung sowie bei leichten Haushaltsarbeiten. Dafür erhalten Sie freie Kost und Logis sowie ein Taschengeld in Höhe von NZD\* 240,- pro Monat.

## Alles im Netz



### Reportage

Wie fühlt sich das Leben bei den »Kiwis« an? Stepin hat Teilnehmerinnen vor Ort besucht und sie interviewt. Anzuschauen unter [stepin.de/video-0013](https://stepin.de/video-0013)

## Leistungen:

### Vor Ausreise

- Ausführliche Beratung und Information
- Betreuung durch festen Programmkoordinator
- Vermittlung einer sorgfältig ausgewählten Gastfamilie
- Vermittlung eines Sprachkurses (Standard, IELTS, Cambridge)
- Unterbreitung eines individuellen Flugangebots
- Handbuch (Auckland und Wellington)
- Beantragung des Visums
- Beratung zum Stepin Reiseversicherungsschutz
- Mitgliedschaft in der myStepin-Community
- 10 % Rabatt auf alle Artikel unseres Outdoor-Partnershops

### Vor Ort

- Flughafenabholung und Transfer zur Gastfamilie
- Freie Unterkunft und Verpflegung
- Eigenes Zimmer bei der Gastfamilie
- Taschengeld
- Abdeckung der Kfz-Selbstbeteiligung bis zu NZD\* 1.500,- (Auckland und Wellington)
- Unterstützung bei medizinischen Vorfällen (Notfalldienst, Zahnarzt, Hausarzt)
- Persönlicher Betreuer vor Ort
- Notfallkontakt
- Vielfältiges Freizeitangebot
- Stepin-Teilnahmezertifikat

### Visum

Die Bedingungen des Working-Holiday-Visums:

- Sie sind zwischen 18 und 30 Jahre alt.
- Sie haben die deutsche Staatsangehörigkeit oder eine der Abkommen-Länder.
- Sie können einen Sicherheitsbeitrag in Höhe von NZD\* 4.200,- nachweisen.

\* Aktuelle Wechselkurse: [stepin.de/waehrungen](https://stepin.de/waehrungen)





## Allgemeine Leistungsbedingungen

Die nachstehend aufgeführten Punkte enthalten die spezifischen Anmelde- und Stornierungsbedingungen für alle Programme ausgenommen »Auslandspraktikum USA« (siehe dortige Bedingungen).

### 1. Veranstalter

Veranstalter ist die Stepin GmbH, Beethovenallee 21, 53173 Bonn (nachstehend: »Stepin«).

### 2. Teilnehmer/Teilnehmerin

Der/die Teilnehmer/Teilnehmerin (nachstehend: »Der Teilnehmer«) muss das für die jeweilige Veranstaltung vorgeschriebene Alter haben und die entsprechenden Programmoraussetzungen erfüllen. Vom Teilnehmer wird erwartet, dass er das jeweilige Programm mitgestaltet und sich daran beteiligt. Soweit Vorbereitungsseminare angeboten werden, ist die Teilnahme daran freiwillig.

### 3. Anmeldung

a. Anmeldungen zu den Programmen bedürfen der Schriftform. Bei Minderjährigen ist für die Anmeldung das schriftliche Einverständnis des/der gesetzlichen Vertreters/in erforderlich.

b. Mit schriftlicher Eingangsbestätigung von Stepin ist der Teilnehmer verbindlich für die Vermittlung vorgesehen. Eine Absage durch Stepin kann erfolgen, wenn sich herausstellt, dass die Teilnahmebedingungen nicht erfüllt werden oder für den gewünschten Ausreisemonat kein Flug- oder Vermittlungsangebot möglich ist.

c. Mit Zugang der schriftlichen Teilnahmebestätigung von Stepin, in der insbesondere die Buchung und der Reisepreis enthalten sind, kommt der Vertrag zustande. d. Für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme gilt Folgendes: Mit Eingang der Anmeldung des Teilnehmers kommt zunächst nur ein vorgeschaltetes und kostenpflichtiges Vertragsverhältnis über die Auswahl einer geeigneten Praktikumsstelle zustande. Die hierdurch anfallende Einschreibgebühr beträgt derzeit 200,00 € (vgl. Katalog). Nimmt der Teilnehmer das durch Stepin im Rahmen des Auswahlverfahrens konkret übermittelte Angebot einer Praktikumsstelle an, kommt der Programmgebühr auslösende Vermittlungsvertrag zustande und der Teilnehmer erhält eine sog. »Platzierung«.

### 4. Zahlungsbedingungen

a. Soweit die Leistungsbeschreibung des Programms eine Flugreise beinhaltet, ist die jeweils gültige Flughafensteuer im Programmpreis enthalten. Der Programmpreis ist in zwei Raten zahlbar. Die erste Rate in Höhe von 10 % des Programmpreises wird mit Zugang der Teilnahmebestätigung fällig und ist nur gegen Aushändigung des mit der Teilnahmebestätigung zugehenden Sicherungsscheines im Sinne von § 65k BGB zu leisten. Der zweite Betrag in Höhe von 90 % des Programmpreises ist 28 Tage vor Reisebeginn fällig, spätestens jedoch mit der Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen. Ohne vollständige Zahlung des Reisepreises vor Reisebeginn besteht kein Anspruch auf weitere vertragliche Leistungen der Stepin.

b. Für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme gilt: Mit Zugang der Teilnahmebestätigung wird die Einschreibgebühr für das vorgeschaltete Auswahlverfahren fällig (derzeit 200,00 €). Mit Annahme des Vermittlungsangebots durch den Teilnehmer wird die jeweilige Programmgebühr fällig, spätestens jedoch mit der Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen. Sowohl die Einschreibgebühr als auch die Programmgebühr sind durch den Teilnehmer nur gegen Aushändigung des mit der Teilnahmebestätigung zugehenden Sicherungsscheines im Sinne von § 65k BGB zu leisten.

c. Ohne vollständige Zahlung des Reisepreises vor Reisebeginn besteht kein Anspruch auf weitere vertragliche Leistungen von Stepin. Zahlungen werden auf das Konto der Stepin GmbH, Konto 502 900 403 bei der Deutschen Bank, BLZ 340 700 24 erbeten.

### 5. Änderungen des Prospektpreises

Die in der Preisliste genannten Preise sind bindend. Stepin kann jedoch vor Vertragsschluss vom Prospekt bzw. der beiliegenden Preisliste abweichende Änderungen der Reisepreise erklären. Eine Preispassung ist insbesondere aus folgenden Gründen zulässig:

a. aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospekts b. wenn die vom Teilnehmer gewünschte und im Prospekt ausgeschriebene Reise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospekts verfügbar ist; zum Vertragsschluss kommt es insoweit erst, wenn der Teilnehmer das vom Prospekt abweichende Angebot der Stepin annimmt

### 6. Preisänderungen nach Vertragsabschluss

Sofern zwischen dem Vertragsabschluss, also dem Zugang der Teilnahmebestätigung, und dem Reisebeginn ein längerer Zeitraum als vier Monate liegt, ist Stepin bis zum Ablauf des 21. Tages vor dem vereinbarten Reiseterrain zu einer Erhöhung des Reisepreises berechtigt, soweit damit einer nicht von Stepin zu vertretenden, nach Vertragsschluss aufgetretenen und für Stepin bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere Benzin/Ölpreisverteuerungen), der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Der Reisepreis darf nur in dem Umfang erhöht werden, der der Erhöhung der vorgenannten Preisbestandteile des ausgeschriebenen Programmpreises und ihrer Auswirkung auf die Kosten der Reise entspricht. Der Erhöhungsbetrag wird zum vereinbarten Reisepreis addiert. Soweit einschlägige Kostenerhöhungen eine Preisgruppe in ihrer Gesamtheit betreffen, werden solche zunächst auf die einzelnen Reiseteilnehmer aufgeteilt. Je nachdem, welche Berechnung für den Reiseteilnehmer günstiger ist, wird entweder die ursprünglich kalkulierte Durchschnittsteilnehmerzahl oder die konkret erwartete Teilnehmerzahl zugrunde gelegt.

Im Falle einer Erhöhung der Beförderungskosten wird bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung der konkreten Erhöhungsbetrag vom Teilnehmer verlangt. In anderen Fällen werden die vom betreffenden Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des Beförderungsmittels geteilt und der sich daraus ergebende Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz vom Teilnehmer verlangt. Im Falle einer Erhöhung der Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber Stepin ist Stepin berechtigt, den Programmpreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag zu erhöhen. Im Falle einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages ist Stepin berechtigt, den Programmpreis in dem Umfang zu erhöhen, in dem sich die Reise infolge der Kursänderung gemessen an den bei Vertragsabschluss zugrundegelegten Kalkulationsansätzen für Stepin verteuert hat.

Stepin ist in jedem Falle der nachträglichen Änderung des Programmpreises verpflichtet, den Teilnehmer unverzüglich zu informieren. Übersteigt die hiernach zulässige Preisänderung 5 % des Gesamtprogrammpreises oder liegt der Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung vor, so ist der Teilnehmer berechtigt, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn Stepin in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Teilnehmer aus ihrem Angebot anzubieten. Dieses Recht hat der Teilnehmer unverzüglich nach der Erklärung von Stepin über die Preiserhöhung geltend zu machen.

### 7. Gewährleistung/Haftung

Die vertragliche Haftung von Stepin auf Schadensersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Dies gilt, soweit ein Schaden des Teilnehmers durch Stepin weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Diese Haftungsbeschränkung gilt für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auch im Verhältnis zu Personen, deren Verschulden Stepin zuzurechnen ist. Sofern das Programm die Teilnahme am Unterricht in einer Sprachschule beinhaltet, erfolgt kein Ausgleich für ausgefallene Unterrichtsstunden infolge eines gesetzlichen Feiertages des jeweiligen Landes.

### 8. Rücktrittsbestimmungen und besondere Informationspflichten

a. Vor Reisebeginn kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten. Stepin steht in diesem Falle eine angemessene Entschädigung zu, die wie folgt pauschaliert werden kann:

- Bei Rücktritt ab Vertragsschluss bis zu 120 Tagen vor Reiseantritt: 5 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 90 Tagen vor Reiseantritt: 10 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 50 Tagen vor Reiseantritt: 25 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 30 Tagen vor Reiseantritt: 50 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt ab dem 14. Tag vor Reiseantritt: 75 % des Programmpreises

Für Teilnehmer der Au-pair-Programme USA, Neuseeland und Australien gilt:

- Vor Reisebeginn kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten. Stepin steht in diesem Falle eine angemessene Entschädigung zu, die wie folgt pauschaliert werden kann:

- Bei Rücktritt ab Vertragsschluss bis zu 120 Tagen vor Reiseantritt: 5 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 90 Tagen vor Reiseantritt: 10 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt bis zu 50 Tagen vor Reiseantritt: 25 % des Programmpreises
- Bei Rücktritt ab dem 14. Tag vor Reiseantritt: 75 % des Programmpreises

Für Teilnehmer der Au-pair-Programms USA gilt ferner:

- Bei vorzeitiger Beendigung des Au-pair-Programms nach dessen Antritt besteht kein Anspruch auf einen kostenfreien Rückflug.

Für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme gilt:

- Bei Rücktritt nach Erhalt der Platzierung bzw. Annahme des Praktikumsangebots und bis zu 50 Tagen vor Reiseantritt: 25% der Programmgebühr
- Bei Rücktritt bis zu 30 Tagen vor Reiseantritt: 50% der Programmgebühr
- Bei Rücktritt ab dem 14. Tag vor Reiseantritt: 75% des Programmgebühren
- Eine Erstattung der für das gesonderte Auswahlverfahren fälligen Einschreibgebühr (siehe Ziffer 3. lit. d) erfolgt nicht.

Die vorstehenden Entschädigungspauschalen sind unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen bestimmt worden. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Stepin im konkreten Einzelfall keine bzw. geringere Kosten als die geltend gemachte Pauschale entstanden sind.

Falls der Teilnehmer eine separate Stepin-Rücktrittsoption abgeschlossen hat, übernimmt diese die bei Rücktritt vor Ausreise anfallenden Programmkosten.

Es gelten die Bedingungen zur Stepin-Rücktrittsoption

b. Bei Buchung der Stepin-Rücktrittsoption entfällt die vom Teilnehmer zu zahlende Entschädigung und es erfolgt eine Erstattung der Einschreibgebühr für Teilnehmer der Auslandspraktikumsprogramme, wenn der Teilnehmer aus folgendem Grund vor Reise-/Programmantritt vom Vertrag zurück tritt:

- Krankheit, die den Antritt der Reise unmöglich macht
- Schwere lebensbedrohlicher Erkrankung eines nahen Familienangehörigen vor Abreise
- Tod eines nahen Familienangehörigen vor Abreise
- Wiederholung von nicht bestandenen Abschlussprüfungen des Teilnehmers, um den Schul-/Studienabschluss zu erreichen

Als nahe Familienangehörige gelten Eltern, Geschwister, Großeltern und Ehepartner. Die Stepin-Rücktrittsoption ist eine eigene Leistung von Stepin. Wirksamkeit besteht erst mit Zahlungseingang laut angegebener Zahlungsfrist.

c. Anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen bleibt Stepin im Wege eines Wahlrechts vorbehalten, eine konkret am Einzelfall zu berechnende angemessene Rücktrittsentschädigung vom Teilnehmer zu fordern, deren Höhe sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der ersparten Aufwendungen sowie dessen, was durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben werden kann, bemisst.

d. Falls der Teilnehmer einzelne Leistungen infolge einer von ihm zu vertretenden vorzeitigen Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen, die in der Sphäre des Teilnehmers begründet sind (z.B. plötzliche schwere Erkrankung), nicht in Anspruch nimmt oder nehmen kann, so wird Stepin sich bei den Leistungsträgern für eine Erstattung der ersparten Aufwendungen einsetzen und das Empfangene an den Teilnehmer auskehren, es sei denn, dass es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Eine weitergehende Kostenerstattung bei einem Rücktritt ist ausgeschlossen.

e. Sollte Stepin in außergewöhnlichen Fällen vor Reiseantritt vom Vertrag zurücktreten, werden dem Teilnehmer sämtliche geleistete Zahlungen erstattet.

f. Für Teilnehmer der Freiwilligenarbeit in Lateinamerika gilt zusätzlich: Beendet der Teilnehmer das Programm nach Beginn des Projekts ohne Absprache mit dem vor Ort zuständigen Projektleiter oder ohne Vorliegen eines wichtigen Grundes, so wird eine Entschädigungsgebühr in Höhe von 150,00 USD fällig. Diese Summe muss Stepin ihrerseits der Projektleitung als Ausgleich für das vorzeitige Ausscheiden des Teilnehmers zuführen. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Stepin im konkreten Einzelfall keine bzw. geringere Kosten als die geltend gemachte Summe entstanden sind.

g. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Stepin über vorhandene körperliche Gebrechen sowie körperliche oder psychische Erkrankungen zu informieren, soweit diese den Teilnehmer in seiner Arbeits- oder Bewegungsfähigkeit beeinträchtigen. Kommt der Teilnehmer dieser Informationspflicht nicht nach, ist Stepin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer die vermittelte Platzierung bzw., je nach Programm, die vermittelte Arbeitsstelle aufgrund des verschwiegenen Krankheitsbildes nicht antreten kann.

h. Bei Rücktritt des Teilnehmers nach Antritt der Reise kann eine Rückerstattung des Programmpreises nur erfolgen, soweit dies nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen gerechtfertigt ist.

### 9. Information über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Soweit das gebuchte Programm eine Beförderung im Luftverkehr beinhaltet, wird darauf hingewiesen, dass es sich bei den durch Stepin vermittelten Flügen um sog. codesharing-Flüge handeln kann, wonach sich zwei oder mehrere Luftfahrtunternehmen einen Linienflug teilen. Stepin unterrichtet den Teilnehmer gemäß der EG-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens bei der Buchung über die Identität der/des ausführenden Luftfahrtunternehmens (im Folgenden »Fluggesellschaft«). Steht/ stehen bei der Buchung die ausführende(n) Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so nennt Stepin dem Teilnehmer die Fluggesellschaft(en), die den Flug wahrscheinlich durchführen wird/werden. Sobald Stepin weiß, welche Fluggesellschaft(en) den Flug durchführen wird/werden, informiert Stepin den Teilnehmer entsprechend. Wechsel(n) die dem Teilnehmer mitgeteilte(n) Fluggesellschaft(en), wird Stepin unverzüglich angemessene Schritte zur Sicherstellung der möglichst raschen Unterrichtung des Teilnehmers über den Wechsel einleiten. Die Liste von Fluggesellschaften, die in der EG einer Betriebsuntersagung unterliegen (sog. Black List), ist derzeit unter der Internetadresse [www.ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_de.htm](http://www.ec.europa.eu/transport/air-ban/list_de.htm) auf der Webseite internat in den Geschäftsräumen von Stepin einsehbar.

### 10. Pass-, Impf- und Devisenbestimmungen

Der Teilnehmer ist für die notwendigen Ausreisepapiere, Impfnachweise und sonstigen Bescheinigungen sowie für die Einhaltung der Zoll- und Devisenbestimmungen in vollem Umfang selbst verantwortlich, sofern es in der Programmbeschreibung von Stepin nicht ausdrücklich anders aufgeführt ist. Bei Unklarheiten ist der Teilnehmer verpflichtet, Stepin rechtzeitig vor dem Beginn der Reise schriftlich darauf hinzuweisen. Der Teilnehmer sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

### 11. Social Media Klausel

Die Teilnehmer sind für alle Inhalte (Aussagen, Kommentare, Fotos usw.), die auf ihren Profilen in sozialen Medien und sozialen Netzwerken publiziert werden, selbst verantwortlich. Die Teilnehmer dürfen keine Inhalte oder Bilder veröffentlichen, die gegen die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland, des Ziellandes oder die Stepin Teilnahmebedingungen verstoßen. Dies gilt ebenso für Inhalte oder Bilder, die als obszön, diffamierend, bedrohend, belästigend oder verletzend gegenüber anderen Personen/Unternehmen wirken. Ferner haben die Teilnehmer von Onlineaktivitäten Abstand zu nehmen, die ihre Sicherheit oder die Sicherheit und Privatsphäre der Gastfamilie, des Unternehmens oder der Vermieter gefährden könnten. Dies beinhaltet die Kommunikation oder das Treffen mit fremden Dritten, die Veröffentlichung von Informationen, die zur Identifizierung der Gastfamilie/Vermieter oder deren Wohnort durch das Preisgeben der vollen Namen, Wohnadresse, Telefonnummer, Bank- und Kreditkarteninformation usw. führen könnte. Alle oben genannten Handlungen können zum Ausschluss aus dem Programm führen.

### 12. Sonstiges

Vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an, also ab Erhalt der Teilnahmebestätigung, bis zur Beendigung der Reise, hat der Teilnehmer bzw. sein gesetzlicher Vertreter sämtliche für das Vertragsverhältnis maßgeblichen Informationen möglichst schriftlich der Stepin unter der in diesen Teilnahmebedingungen genannten Anschrift mitzuteilen. Wird die Erteilung eines erforderlichen Visums von den zuständigen Behörden verweigert, wird der Vertrag im Falle der Nichterteilung des Visums nachträglich aufgehoben. Der entrichtete Programmpreis wird rückerstattet, wenn gegenüber Stepin der schriftliche Nachweis der Ablehnung vom Teilnehmer vorgelegt wird.

Für den Fall, dass sich der Teilnehmer nicht an die ihm zuvor zur Kenntnis gebrachten Regeln, Normen und/oder Richtlinien in Bezug auf die Teilnahme an einem Programm der Stepin hält, behalten sich sowohl Stepin als auch die jeweilige Partnerorganisation das Recht vor, den Teilnehmer ohne ein Recht auf Kostenrückerstattung vorzeitig von der Fortführung des Programms auszuschließen.

Bei Beanstandungen während des Auslandsaufenthaltes ist der Teilnehmer verpflichtet, diese der ausländischen Partnerorganisation oder Stepin schriftlich zur Kenntnis zu bringen. Es wird dann vor Ort versucht, eine Lösung des jeweiligen Problems herbeizuführen. Kehrt der Teilnehmer mit Reklamationsabsichten aus dem Ausland zurück und hat keinen der vorbezeichneten Verfahrenswege eingehalten, kann Stepin diese Beanstandungen nicht mehr berücksichtigen.

Bricht der Teilnehmer seine Reise unmittelbar nach dem Eintreffen im Ausland ab, so kann eine Kostenerstattung weder durch Stepin noch durch deren Partnerorganisation im Ausland erfolgen.

Die Adressdaten aus dem Datenbestand von Stepin werden allen Teilnehmern mitgeteilt, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums am gleichen Programm teilnehmen. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Kontaktaufnahme vor der Abreise anderen Teilnehmern mitgeteilt werden.

### 13. Abtretungsverbot

Eine Abtretung von Ansprüchen des Teilnehmers gegen Stepin ist ausgeschlossen. Dieses Abtretungsverbot betrifft sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis sowie ferner Ansprüche aus unerlaubter Handlung und ungerechtfertigter Bereicherung.

### 14. Gerichtsstand

Für den Fall, dass der Teilnehmer nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland bzw. außerhalb des Geltungsbereiches der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Bonn vereinbart.

## Impressum

### Herausgeber

Stepin GmbH  
Frank Arens, Matthias Ohm  
Beethovenallee 21  
53173 Bonn  
Telefon: 0228 95695-0  
E-Mail: info@stepin.de  
www.stepin.de

### Erscheinungsweise

Jährlich

### Fotonachweis

Wir bedanken uns für die kostenlose Überlassung der Fotos bei unseren Teilnehmern, bei unseren Partnerorganisationen sowie ausgewählten Presse- und Verkehrsämtern.

### Projektleitung

Verena Hanneken, Stepin  
Marisa De Luca, Stepin  
Sven Krenz,  
more virtual agency, Bonn

### Redaktion

Verena Hanneken, Stepin  
more virtual agency, Bonn

### Gestaltung, Satz

Anne Kaufhold, Stepin

### Lithografie und Druck

KOMMINFORM Print und  
Produktions GmbH, Krefeld

**Wichtig**  
Alle nicht in den Programmpreisen enthaltenen Kosten unter Vorbehalt, da sie sich minimal ändern können.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf eine gesonderte Auszeichnung männlicher und weiblicher Begriffe verzichtet. Sofern es keine abweichenden Programmoraussetzungen gibt, sind selbstverständlich immer beide Geschlechter gemeint.



# Anmeldung

als Fax schicken: 0228 956 95-99

oder per Post an: Stepin

Beethovenallee 21

53173 Bonn

Ich melde mich verbindlich für folgende Programme an:

Name (wie im Reisepass)	E-Mail
Vorname(n) (wie im Reisepass)	Geburtsdatum
Straße	Nationalität
PLZ, Ort	Ausbildung/Beruf
Festnetznummer und Mobilnummer	Mitreisende

## Au-pair

- USA
- Australien
- Neuseeland

## Demi-pair

### Australien Perth

- Zeitmodell A
- Zeitmodell B

### Australien Sydney

- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Standard-Sprachkurs)
- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Standard plus-Sprachkurs)
- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Cambridge-Sprachkurs)

### Australien Brisbane

### Australien Noosa

### Australien Byron Bay

### Neuseeland Auckland

#### Zeitmodell A

- 24 Wochen (inkl. 12 Wochen Standard-Sprachkurs)

#### Zeitmodell B

- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Standard-Sprachkurs)
- 24 Wochen (inkl. 24 Wochen Standard-Sprachkurs)

## Neuseeland Wellington

### Zeitmodell A

- 24 Wochen (inkl. 12 Wochen Standard-Sprachkurs)
- 24 Wochen (inkl. 12 Wochen Cambridge-Sprachkurs)

### Zeitmodell B

- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Standard-Sprachkurs)
- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Cambridge-Sprachkurs)
- 24 Wochen (inkl. 24 Wochen Standard-Sprachkurs)
- 24 Wochen (inkl. 12 Wochen Cambridge-Sprachkurs und 12 Wochen Standard-Sprachkurs)

## Neuseeland Queenstown

- 12 Wochen (inkl. 12 Wochen Sprachkurs)
- 24 Wochen (inkl. 12 Wochen Sprachkurs)

## Irland (8–28 Wochen)

- \_\_\_\_\_ Wochen mit 10 UStd./Woche
- \_\_\_\_\_ Wochen mit 20 UStd./Woche
- \_\_\_\_\_ Wochen mit 24 UStd./Woche

## Clever kombiniert

Tragen Sie hier bitte Ihre gewünschten Zusatzprogramme ein!

---



---

## Wunschausreisetermin

- Anfang
  - Mitte
  - Ende
- des Monats \_\_\_\_\_ Jahr \_\_\_\_\_

## Stepin-Rücktrittsoption

- Rücktrittsoption  
3 % des Reisepreises, mind. € 38,- wird wirksam bei: Krankheit, die die Reise unmöglich macht; schwerer Erkrankung eines nahen Familienmitglieds vor Abreise; Wiederholung von nicht bestandenen Abschlussprüfungen des Teilnehmers, um den Schul-/Studienabschluss zu erreichen

## Stepin-Reiseversicherung

- KOMPAKT mit** Selbstbeteiligung in der Krankenversicherung
- KOMPAKT ohne** Selbstbeteiligung in der Krankenversicherung
- PLUS**
- Reise-Gepäckzusatzversicherung

gemäß den aktuellen Versicherungsbedingungen; zu finden unter [stepin.de/reiseversicherung](http://stepin.de/reiseversicherung) für \_\_\_\_\_ Monate (bitte genaue Angabe)

## Ich kenne Stepin durch:

- Freunde/Bekannte
- Ehemalige Teilnehmer
- Internet/Suchmaschine
- Messe/Infoveranstaltung
- Schule/Uni
- BIZ
- Presse
- Sonstige: \_\_\_\_\_

Preise gültig bis zum Erscheinen der nächsten Broschüre 2013. Preisanpassungen finden Sie auf unserer Homepage: [www.stepin.de](http://www.stepin.de)